



KWALITEITSGARANTIE

Teneinde aan haar klanten een goede service te bieden, overeenkomstig de opdracht die aan haar werd toevertrouwd, verbindt de maatschappij **Immo ActionGroup** zich ertoe volgende acties uit te voeren:

1. Het vriendelijk, eerlijk en in vertrouwen informeren van de eigenaar in verband met de diensten die aangeboden worden door het kantoor.
 2. Het bieden van een marktanalyse van de verkoopwaarde van het eigendom, gebaseerd op de beschikbare gegevens van de plaatselijke vastgoedmarkt.
 3. Het informeren van de eigenaar over alle mogelijkheden die hij heeft om zijn onroerend goed zo aantrekkelijk mogelijk te maken.
 4. Het aanbrengen van een affiche of paneel aan het eigendom met vermelding van het logo, de naam en het telefoonnummer van het agentschap.
 5. Het laten nemen van foto's van het eigendom voor promotiedoeleinden.
 6. Het aanbrengen van een informatiefiche betreffende het eigendom, in het uitstalraam van het kantoor.
 7. Het voeren van publiciteit voor de verkoop.
 8. Het voorselecteren van kandidaten en het vooraf informatie inwinnen over de financiële mogelijkheden en wensen van kandidaten die het goed wensen te bezichtigen teneinde ongemak door ongepaste bezoeken te beperken.
 9. Het begeleiden van de kandidaten bij de bezichtiging van het eigendom.
 10. Het opvolgen van de eventuele verkoop.
 11. Elke 4 weken verslag uitbrengen aan de eigenaars betreffende de ondernomen acties en de reacties van kandidaten.
 12. Het hierbij bezorgen aan de eigenaar van de naam en telefoonnummer van de verantwoordelijke: Mandaglio Salvatore (0485/063.180.).
- De eigenaar kan hier gebruik van maken mocht hij een suggestie of opmerking hebben die door het kantoor behandeld kan worden.

In geval de opdrachtgever ontevreden zou zijn over een van de hierboven vermelde acties, kan hij dit ons 24/24u rapporteren via de vaste lijn. Na opname van de ontevredenheid zal dit binnen een tijdspanne van 24uur opgelost en rechtgezet worden.

Bijlage bij de opdracht van de heer en mevrouw:

.....

Eigenaars van het eigendom gelegen te:

.....

In dubbel opgemaakt te: Op:

.....

De opdrachtgever,
(gelezen en goedgekeurd)

De opdrachtnemer,
(gelezen en goedgekeurd)